Приложение № 1
к Договору № ____ от «____»_____2023г.
на приобретение путевки (-ок) физическим лицом

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания услуг по отдыху и оздоровлению в Санатории-профилактории «Каштак»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о порядке оказания услуг по отдыху и оздоровлению в Учреждение Публичного акционерного общества «Челябинский металлургический комбинат» Санаторий-профилакторий «Каштак» (далее – Положение) освещает следующие вопросы:
• правила приобретения путевок в Учреждение Публичного акционерного общества «Челябинский металлургический комбинат» Санаторий-профилакторий «Каштак» (далее - Санаторий-профилакторий «Каштак»);
• правила формирования групп детей, сопровождения, прибытия, убытия детей;
• противопоказания при направлении в Санаторий-профилакторий «Каштак»;
• перечень документов, необходимых для предъявления (передачи) при прибытии в Санаторий-профилакторий «Каштак»;
• права, обязанности детей, родителей/законных представителей и Санатория-профилактория «Каштак»;
• рекомендации при пребывании на территории Санатория-профилактория «Каштак».
1.2. Учреждение Публичного акционерного общества «Челябинский металлургический комбинат» Санаторий-профилакторий «Каштак», находится по адресу: 454013, г. Челябинск, ул. Сосновая роща, 80, телефон: 8 (351) 735-15-12, 8 (951) 254-64-19. E-mail: **sekretarkashtak@mechel.ru**. Официальный сайт: https://kashtak74.ru.
1.3. Смены в Санатории-профилактории «Каштак» носят досуговый и тематический характер, ориентированные на активный отдых. Данная форма организации отдыха предполагает участие ребенка в программе смены, приобретение им определенных знаний, навыков и умений, развитие творческого и лидерского потенциала.

2. ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ ПУТЕВОК И ФОРМИРОВАНИЯ ГРУПП ДЕТЕЙ

2.1. Приобретение и оплата путевок производится на основании условий, изложенных в договоре на приобретение путевок. Путевки, по которым не произведена оплата, не бронируются и поступают в свободную продажу.
2.2. Время пребывания ребенка или детей сверх установленного в путевке и обозначенного в настоящем Положении, оплачивается дополнительно по расценкам Санатория-профилактория «Каштак».
2.3. Доставку иногородних детей до Санатория-профилактория «Каштак» и обратно обеспечивают родители (законные представители), приобретающие путевки, самостоятельно и за свой счёт.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЕЗДА И ВЫЕЗДА ДЕТЕЙ

3.1. Заезд и прием детей на смену производится одномоментно, в один день - день заезда на смену, указанного в путевке.
3.2. Первый день смены - день заезда. Представители Санатория-профилактория «Каштак» встречают детей на территории учреждения, где организован процесс медицинского фильтра, регистрации и распределения детей по отрядам, а также оформление документов. Детей, заезжающих на смену, необходимо самостоятельно привезти, оформить документы и передать представителям Санатория-профилактория «Каштак» по адресу: Челябинская область, г. Челябинск, ул. Сосновая роща, 80.
Медицинский фильтр, регистрация детей и оформление документов проводится в день заезда, указанного в путевке с 8.00.
3.4. Последний день смены – день выезда. Родители самостоятельно забирают детей со смены из Санатория-профилактория «Каштак» по адресу: Челябинская область, г. Челябинск, ул. Сосновая роща, 80.
Время передачи детей родителям (законным представителям) со смены проводится в день выезда, указанного в путевке с 10.00 до 12.00

4. ПРАВИЛА И ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИЕМА–ПЕРЕДАЧИ ДЕТЕЙ

4.1. Родителям (сопровождающим группы детей) необходимо предоставить два пакета документов, индивидуально на каждого ребенка:

Пакет медицинских документов

• медицинскую справку (форма 079-у) с указанием диагноза, диспансерного наблюдения, результатов анализов, отметкой о вакцинации согласно национальному календарю прививок (гепатит В, туберкулез, пневмококковая инфекция, дифтерия, коклюш, столбняк, полиомиелит, гемофильная инфекция, краснуха, эпидемический паротит, корь, ежегодно – грипп). Вакцинация и ревакцинация по прививочному календарю. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 21.03.2014 № 125-н;

• Справку лечебного учреждения об отсутствии контакта с инфекционными и паразитарными болезнями, в том числе по COVID-2019 за последние 21 день (эпидемиологическое окружение), выписанную не ранее чем за 3 дня до заезда в Санаторий-профилакторий «Каштак»;

• КОПИЮ страхового медицинского полиса с обеих сторон;

• КОПИЮ прививочного сертификата;

• «Информированное добровольное согласие на медицинские вмешательства для получения первичной медико-санитарной, неотложной и скорой медицинской помощи в период пребывания в оздоровительной организации»;

• «Заявление на выполнение медицинских процедур» (при необходимости приема ребенком медицинских препаратов, исключительно по назначению врача, необходима копия листа назначения).

*** Примечание:** Дети, приехавшие из других субъектов Российской Федерации, дополнительно предоставляют справку об отрицательном тестировании на новую коронавирусную инфекцию COVID – 19, сделанного методом ПЦР, проведенного не позднее, чем за 48 часа до заезда;

Пакет общих документов

• Путевку, приобретенную на данную смену, с обязательным заполнением всех разделов бланка;

• КОПИЮ свидетельства о рождении или паспорта;

• «Заявление на предоставление субсидии детям г. Челябинска» с предоставлением справки образовательного учреждения г. Челябинска

• «Согласие на обработку персональных данных»;

• «Обязательство от родителей (законных представителей)»;

• Заявление родителей (законных представителей) на разрешение на размещение фотографий и видеосюжетов с участием ребёнка на страницах сети Интернет, использование в рекламной продукции.

Все формы вышеназванных документов размещены на официальном сайте Санаторий-профилактория «Каштак» https://kashtak74.ru в разделе «Родителям».

В случае отсутствия вышеперечисленных документов ребенок в Санаторий-профилакторий «Каштак НЕ ПРИНИМАЕТСЯ.

4.2. Родителям лично необходимо заполнить вышеперечисленные бланки заявлений установленного образца.

4.3. Медицинскими противопоказаниями для направления ребенка в Санаторий-профилакторий «Каштак», в соответствии с Приказом Минздрава России от 13.06.2018 № 327н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи несовершеннолетним в период оздоровления и организованного отдыха», являются:

-соматические заболевания в острой и подострой стадии, хронические заболевания в стадии обострения, в стадии декомпенсации;

- инфекционные и паразитарные болезни, в том числе с поражением глаз и кожи, инфестации (педикулез, чесотка) - в период до окончания срока изоляции;

- установленный диагноз «бактерионосительство возбудителей кишечных инфекций, дифтерии»;

- активный туберкулез любой локализации;

- наличие контакта с инфекционными больными в течение 21 календарного дня перед заездом;

- отсутствие профилактических прививок в случае возникновения массовых инфекционных заболеваний или при угрозе возникновения эпидемий;

- злокачественные новообразования, требующие лечения, в том числе проведения химиотерапии;

- эпилепсия с текущими приступами, в том числе резистентная к проводимому лечению;

- эпилепсия с медикаментозной ремиссией менее 1 года (за исключением образовательных организаций, осуществляющих организацию отдыха и оздоровления обучающихся в каникулярное время с дневным пребыванием);
- кахексия;
- психические расстройства и расстройства поведения, вызванные употреблением психоактивных веществ, а также иные психические расстройства и расстройства поведения в состоянии обострения и (или) представляющие опасность для больного и окружающих;
- заболевание новой короновирусной инфекцией COVID-2019.

* **Примечание**: Дети, больные педикулёзом, кожными инфекционными заболеваниями, с повышенной температурой, признаками ОРВИ, выявленными в ходе первичного медицинского осмотра при приеме на регистрации в день заезда, в Санаторий-профилакторий «Каштак НЕ ПРИНИМАЮТСЯ.

4.4. В случае не прохождения ребенком первичного медицинского фильтра с родителями (юридическими лицами) расторгается договор и производится возврат денежных средств.

4.5. По окончанию смены, забрать ребёнка из Санатория-профилактория «Каштак по путевкам, оформленным с физическими лицами, могут только родители (законные представители) при наличии документов, удостоверяющих личность. Остальные категории взрослых (родственники, знакомые) могут забрать ребёнка из Санатория-профилактория «Каштак только при наличии доверенности (согласия), оформленной для данного случая, заверенной нотариусом.

4.6. По окончанию смены, забрать детей из Санатория-профилактория «Каштак» по путевкам, приобретаемым юридическими лицами, могут исключительно официальные представители организаций, при наличии соответствующих приказов на сопровождение и документов, подтверждающих личность.

5. ОРГАНИЗАЦИЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТСКИХ ГРУПП

5.1. Организация, направляющая группы детей в Санаторий-профилакторий «Каштак, обеспечивает их на период пребывания в пути сопровождающими, медицинским работником, которые несут ответственность за жизнь и здоровье детей в пути следования до пункта прибытия в г. Челябинск, либо непосредственно в Санаторий-профилакторий «Каштак» и обратно. Сопровождающими лицами могут быть ответственные работники, которые могут оперативно решать все вопросы, возникающие в пути следования. Передача ребенка (группы детей) сотрудникам Санатория-профилактория «Каштак» осуществляется по акту приема-передачи детей.

5.2. Сопровождающий регистрирует детей и передает их представителям Санатория-профилактория «Каштак».

5.3. Сопровождающие детских групп, прибывшие в Санаторий-профилакторий «Каштак» по путевкам, и за которыми приказом направляющей стороны закреплены воспитательные функции в период пребывания группы в Санатории-профилактории «Каштак», подчиняются правилам пребывания в Санатории-профилактории «Каштак», администрации Санатория-профилактория «Каштак».

5.4. Сопровождающие детских групп в период пребывания в Санатории-профилактории «Каштак» не имеют права самостоятельно забирать детей из отрядов, покидать вместе с ними территорию Санатория-профилактория «Каштак».

5.5. Сопровождающие детских групп не имеют права привозить с собой детей дошкольного возраста и детей, не имеющих путевку на данную смену.

5.6. По приезду детей в Санаторий-профилакторий «Каштак», сопровождающий группы детей должен иметь при себе:

• Список детей, заверенный руководителем, направляющей организации;
• Путевки установленного образца, заполненные на каждого ребенка;
• Доверенность на получение путевок (при необходимости);
• Приказ направляющей организации с указанием ФИО, паспортных данных, функций и обязанностей сопровождающего лица;

5.7. Сопровождающим детских групп, прибывшим в Санаторий-профилакторий «Каштак» по путевкам необходимо предоставить следующие документы:

• Паспорт
• Приказ командирующей организации;
• Медицинскую книжку установленного образца с допуском терапевта, в которой имеются отметки о результатах флюорографии (действительно 1 год); анализах крови на RW, анализах кала на

гельминты и соскоба на энтеробиоз, мазок на трихомонады и гонорею (ЗППП), осмотр дерматолога, хирурга, психиатра, нарколога, прохождение санитарно-гигиенического обучения; данные о вакцинации согласно национального календаря прививок: гепатит А, гепатит Б (3 вакцинации), пневмо-23, корь (2 вакцинации), дифтерия, туляремия, столбняк, краснуха, грипп (ежегодно), с отметкой о санитарно-гигиеническом обучении с допуском к работе;

• Справку из медицинского учреждения по месту жительства об отсутствии контакта с инфекционными больными, выписанную не ранее чем за три дня до даты заезда;

• Результаты обследования на новую коронавирусную инфекцию COVID – 19, сделанного методом ПЦР или ИХА, проведенного не позднее, чем за 48 часа до заезда;

• Справку об отсутствии судимости.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ ОЗДОРОВИТЕЛЬНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

6.1. Родители детей, лица их заменяющие, имеют право:

• знакомиться с данным Положением и другими локальными нормативно-правовыми документами организации, регламентирующими деятельность Санатория-профилактория «Каштак». Данная информация размещена на официальном сайте Санатория-профилактория «Каштак»;

• знакомиться с условиями, правилами пребывания, перечнем услуг, предоставляемых Лагерем на официальном сайте;

• защищать законные права и интересы ребенка;

• направлять в адрес администрации Санатория-профилактория «Каштак» индивидуальные рекомендации по работе с ребенком, пожелания и жалобы.

6.2. Родители детей, лица их заменяющие, обязаны:

• принять взвешенное и ответственное решение об организованном отдыхе своего ребенка в Санатории-профилактории «Каштак»;

• исключить контакты семьи и детей с окружающими, имеющими симптомы респираторных заболеваний за 14 дней до смены;

• проводить мероприятия по контролю здоровья ребенка (термометрия, общее состояние, визуальный осмотр на наличие симптомов ОРВИ – кашель, недомогание, затрудненное дыхание, лихорадка, озноб, боль в мышцах и горле, потеря вкуса и запаха, тошнота, рвота, понос) в течение 7 дней до смены;

• проводить санитарно-гигиенические мероприятия и обучение в семье (беседы о нормах личной и общественной гигиены, мытье и обработка рук, проветривание помещений, социальная дистанция);

• проводить мероприятия по укреплению иммунитета ребенка в домашних условиях;

• проинформировать ребенка о предъявляемых требованиях, условиях в период пребывания в Санатории-профилактории «Каштак»;

• обучить ребенка навыкам самообслуживающего труда, элементарным санитарно-гигиеническим правилам;

• укомплектовать ребенка набором необходимых вещей и средств личной гигиены на весь период его пребывания в Санатории-профилактории «Каштак», понимая, что в Санатории-профилактории «Каштак» отсутствует возможность организованной стирки вещей и нижнего белья во время смены;

• промаркировать все личные вещи ребенка (Ф.И., возраст), сделать опись и положить в чемодан с вещами;

• обеспечить заезд ребенка только в день заезда в согласованное заранее время и выезд ребенка в указанное время в пункте 3.4. настоящего Положения;

• исключить посещения родителями и родственниками и любые передачи ребенку в период его пребывания в Санатории-профилактории «Каштак»;

• проинформировать вожатых и воспитателей отряда об индивидуальных особенностях ребенка;

• исключить наличие у ребенка золотых украшений, драгоценностей, дорогостоящих предметов и больших сумм денег;

• в случае нанесения ущерба Санаторию-профилакторию «Каштак», в результате недисциплинированного поведения или действий ребенка, возместить стоимость ущерба;

• в случае сокрытия информации о реальном состоянии здоровья ребенка и в случае принятия решения администрацией Санатория-профилактория «Каштак» о досрочной отправке ребенка за грубые нарушения, возместить расходы на сопровождение ребенка к постоянному месту жительства представителю Санатория-профилактория «Каштак», либо прибыть за ним лично.

6.3. Дети и подростки в период пребывания в Санатории-профилактории «Каштак» имеют право:

• на выбор видов деятельности и программ смен;
• на получение спектра культурно – досуговых и спортивно-оздоровительных услуг;
• на участие в органах детского самоуправления;
• на охрану жизни и здоровья;
• обращаться в администрацию Санатория-профилактория «Каштак» за разъяснениями возникающих проблем, по вопросам быта, питания, конфликтов.
6.4. Дети и подростки в период пребывания в Санатории-профилактории «Каштак» обязаны:
• принимать посильное участие в реализации оздоровительно-образовательных программ;
• выполнять правила проживания в условиях детского общежития;
• выполнять распорядок дня, все режимные моменты;
• не покидать территорию Санатория-профилактория «Каштак» без сопровождения педагога и оформления официальных документов;
• принимать участие в самообслуживающем труде (уборка спального места, содержание личных вещей в порядке, дежурство);
• выполнять санитарно-гигиенические требования, правила техники безопасности и противопожарной безопасности;
• следить за своим внешним видом, личной одеждой;
• уважительно относится к работникам Санатория-профилактория «Каштак», другим детям, отдыхающим на смене;
• бережно относится к имуществу Санатория-профилактория «Каштак», природе;
• не совершать действий, наносящих вред своему здоровью и здоровью окружающих;
• в случае недомогания немедленно известить педагога (вожатого) и медицинского работника, не заниматься самолечением.
*** Примечание:** Категорически запрещается: курение, употребление наркотических средств и алкогольных напитков, самостоятельный выход за территорию Санатория-профилактория «Каштак», порча и посягательство на имущество других людей и Санатория-профилактория «Каштак», угроза жизни и здоровью окружающих людей. Нарушение одного или нескольких вышеуказанных правил влечет за собой немедленную отправку из Санатория-профилактория «Каштак» домой за счет родителей и **без возврата денежных средств за неиспользованные дни отдыха.**
6.5. Лагерь имеет право:
• отказать в приеме ребенку в следующих случаях: несоответствие установленному возрасту принимаемых детей, несоблюдение ребенком и его законными представителями требований настоящего Положения, медицинских противопоказаний для пребывания в Санатории-профилактории «Каштак», не предоставление требуемых документов, не прохождения первичного медицинского фильтра;
• проинформировать родителей, направляющую организацию о случаях нарушения ребенком требований;
• отчислить ребенка и направить его к месту жительства за счет средств родителей.
6.6. Санаторий-профилакторий «Каштак» обязан:
• создать условия нормального жизнеобеспечения, питания, быта не ниже установленных государственных норм;
• создать условия для охраны жизни и здоровья;
• в случае форс-мажорных обстоятельств (война, эпидемия, стихийное бедствие) обеспечить эвакуацию детей;
• обеспечить реализацию образовательно-оздоровительного процесса и программы смены в полном объеме;
• довести информацию до покупателя услуги по имеющимся в Санатории-профилактории «Каштак» условиям посредством размещения на официальном сайте Санатория-профилактория «Каштак».

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Положение разработано и действует в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральным законом 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и иными обязательными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

7.2. Настоящее Положение является локальным нормативным актом Санатория-профилактория «Каштак», регулирующим порядок осуществления уставной деятельности, предоставления услуг и организации комплексного оздоровления населения.
7.3. Настоящее Положение является неотъемлемой частью Договора на приобретение путевки в Санаторий-профилакторий «Каштак».

Главный врач Е.Ю. Мягкова