ДОГОВОР № _____
на приобретение путевки (-ок) физическим лицом

г. Челябинск **«__» _____2023 г.**

Учреждение Публичного акционерного общества «Челябинский металлургический комбинат» Санаторий-профилакторий «Каштак» (Санаторий-профилакторий «Каштак»), именуемая в дальнейшем «Продавец», в лице Главного врача Мягковой Елены Юрьевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ именуемый (-ая) в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем (далее - Договор):

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору «Продавец» продаёт, а «Покупатель» приобретает путёвку (путёвки) Санаторий-профилакторий «Каштак» в соответствии с условиями настоящего Договора. Путевкой, которая является бланком строгой отчётности, оформляются услуги по организации отдыха детей (ребёнка, несовершеннолетнего), оказываемые «Продавцом» (далее – услуги) в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. Местом оказания услуг по приобретаемым путевкам является: Санаторий-профилакторий «Каштак», расположенная по адресу: Челябинская область, г. Челябинск, ул. Сосновая Роща, 80.

1.3. Общее количество дней пребывания по путевке составляет – 21 (двадцать один) день. На смену «____» со сроками проведения с _____ по _____

1.4. «Продавец» оказывает услуги по настоящему Договору самостоятельно, однако вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг, без каких-либо уведомлений или согласований с «Покупателем».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Обязанности ПРОДАВЦА*:*

2.1.1. «Продавец» обязан предоставить «Покупателю» (лицу, указанному в путёвке) следующие услуги, включенные в стоимость путевки:

- размещение и проживание в корпусе, в общей комнате до 3-х человек, с центральным отоплением;
- шестиразовое питание (завтрак, второй завтрак, обед, полдник, ужин, второй ужин);
- организация культурно-массовой, физкультурно-спортивной и оздоровительной деятельности в течение смены, в соответствии с утвержденным планом работы, программой смены;
- общее медицинское обслуживание;
- организация работы кружков
- .2.1.2«Продавец» обязан:

- обеспечить оказание первой помощи ребенку лицами, обязанными оказывать первую помощь и имеющими соответствующие подготовку и (или) навыки;

- в случае необходимости осуществить транспортировку ребенка в медицинскую организацию для оказания медицинской помощи ребенку при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, и заболеваниях, угрожающих его жизни и здоровью, в том числе с использованием служебного транспорта;

- довести до сведения ребенка в доступной ему форме информацию о необходимости соблюдения правил внутреннего распорядка и правил пребывания в Санатории-профилактории «Каштак», о проводимых образовательных, культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, о необходимости соблюдения ребенком мер личной безопасности в местах

оказания услуг и при перевозке автомобильным транспортом, а также назначенного лечащим врачом режима лечения;

- довести до сведения ребенка в доступной ему форме информацию, касающуюся получения ребенком в период оказания услуг первой помощи и медицинской помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан;

- незамедлительно сообщить «Покупателю» посредством телефонной связи и/или СМС-сообщений о несчастных случаях, произошедших с ребенком, а также о случаях заболевания или травмы ребенка и обстоятельствах, которые могут нанести вред физическому и (или) психологическому здоровью ребенка.

2.1.3. «Продавец» несет ответственность:

- за жизнь и здоровье ребенка в период пребывания в Санатории-профилактории «Каштак», в случае соблюдения ребенком правил пребывания и техники безопасности;
- за реализацию программы смены;
- за соблюдение санитарно-эпидемиологических норм, правил пожарной безопасности и техники безопасности при проведении мероприятий;
- за сохранность предоставленной персональной информации, в соответствии с законом.

2.1.4. «Продавец» не несет ответственности:

- за пропажу, порчу или кражу ценных вещей, денег и прочего имущества ребенка.

2.1.5. «Продавец» обязан предоставить «Покупателю»:

- путевку, необходимую для заезда ребенка на смену, после внесения денежных средств в кассу или на расчетный счет «Продавца» в установленном порядке и размере;
- информацию об условиях пребывания в Санатории-профилактории «Каштак» и программе смены. Данная информация предоставляется «Продавцом», а также доступна для самостоятельного ознакомления «Покупателем» на официальном сайте Санатория-профилактория «Каштак»: https://kashtak74.ru

2.2. Обязанности ПОКУПАТЕЛЯ**:**

2.2.1. «Покупатель» обязан:

- оплатить услуги «Продавца», включенные в стоимость путевки, в размере и порядке, предусмотренными настоящим Договором;
- ознакомиться с «Положением о порядке оказания услуг по отдыху и оздоровлению в Санатории-профилактории «Каштак» (Приложение № 1 к настоящему Договору), «Правилами пребывания детей в Санатории-профилактории «Каштак» (Приложение № 2 к настоящему Договору), «Правилами внутреннего распорядка детей в Санатории-профилактории «Каштак» (Приложение № 3 к настоящему Договору), и обеспечить их исполнение, в том числе ребенком;
- предоставить необходимый пакет документов при регистрации ребенка (детей) в день заезда;
- передать и забрать ребенка в день заезда и выезда;
- обеспечить ребенка набором необходимых вещей по сезону и предметами личной гигиены;
- обеспечить соблюдение ребенком Правил пребывания детей и Правил внутреннего распорядка детей в Санатории-профилактории «Каштак», Правил техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-гигиенических норм в соответствии с «Обязательством» (Приложение № 4 к настоящему Договору);
- возместить «Продавцу» по его требованию причиненный материальный ущерб, в случае уничтожения или порчи ребенком во время пребывания в Санатории-профилактории «Каштак» имущества «Продавца»;
- предоставить достоверную и полную «Информацию о детях, направляемых на отдых в Санаторий-профилакторий «Каштак» и их родителях (иных законных представителях)» (Приложения № 5 к настоящему Договору) в течение 2-х недель после приобретения путевки, но не менее чем за 7 дней до начала смены. Данное Приложение оформляется на каждого ребенка отдельно (в случае приобретения нескольких путевок);
- ознакомиться с документами, регламентирующими деятельность Санатория-профилактория «Каштак» и условия пребывания в Санатории-профилактории «Каштак», права и обязанности «Покупателя» и ребенка.

2.2.2. «Покупатель» гарантирует:

- не употребление своим ребенком вне медицинских показаний наркотических, сильнодействующих, психотропных и токсических веществ; что ребенок не имеет алкогольной, наркотической или табачной зависимости, не склонен к хищениям чужого имущества, нарушениям общественного порядка, не является членом неформального антиобщественного объединения, не судим и не склонен к иным противоправным антиобщественным действиям;
- нормальное, общепринятое поведение своего ребенка, соблюдение им правил пребывания и правил внутреннего распорядка детей в Санатории-профилактории «Каштак», исполнения санитарно-гигиенических норм и правил по технике безопасности и пожарной безопасности, исполнение законных требований администрации, педагогов и сотрудников административно-хозяйственных служб Санатория-профилактория «Каштак», соблюдение норм самообслуживания.

2.2.3. «Покупатель» согласен, что:

- «Продавец» не несет ответственности за пропажу, порчу или кражу ценных вещей, денег ребенка;
- необходимо предоставить работникам Санатория-профилактория «Каштак», достоверную и полную информацию об особенностях здоровья и поведения своего ребенка и заполнить «Информированное добровольное согласие на медицинские вмешательства для получения первичной медико-санитарной, неотложной и скорой медицинской помощи» (Приложение № 6 к настоящему Договору);
- для обеспечения санитарно-эпидемиологического режима весь период пребывания ребенка в Санатории-профилактории «Каштак» запрещено посещение детей (кроме определенных администрацией Санатория-профилактория «Каштак» дней), запрещены к передаче продукты питания;
- Санаторий-профилакторий «Каштак» имеет право не отдавать ребенка родственникам или знакомым родителей, иным третьим лицам, если те не предоставляют письменного нотариально заверенного разрешения (согласия) родителя, иного законного представителя ребенка.
- Санаторий-профилакторий «Каштак» имеет право на сбор и обработку персональных данных ребенка, родителей, иных законных представителей ребенка, в целях исполнения Договора (Приложение № 7 к настоящему Договору), защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, осуществления профессиональной деятельности Санатория-профилактория «Каштак», в соответствии с законом.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ И БРОНИРОВАНИЯ

3.1. Стоимость услуг по Договору составляет: _____. (_____). НДС не облагается.

Субсидия- _____ (_____)

К оплате- _____ (_____)

«Покупатель» бронирует услуги внесением платежа в размере 100% от полной стоимости услуг, путем внесения денежных средств в кассу «Продавца» или перечислением денежных средств по реквизитам «Продавца» через приложение «Сбербанк онлайн».

3.2. «Покупатель» вправе воспользоваться программой детского туристического кешбэка, для чего ему необходимо произвести оплату за путевку в безналичной форме с использованием карты «МИР», зарегистрированной до момента оплаты в программе лояльности «МИР» (https://privetmir.ru/). Подтверждающим документом оплаты является электронный чек, поступивший на электронную почту «Покупателя», указанную в момент оплаты.

3.2.1. «Продавец» не несет перед «Покупателем» ответственность за нарушение сроков возврата детского туристического кешбэка.

3.2.2. «Продавец» не несет перед «Покупателем» ответственность за отсутствие возврата денежных средств по программе детского туристического кешбека, в случае не соблюдения им правильности алгоритма оплаты услуги.

3.3. Все расчеты между Сторонами осуществляются в российских рублях.

3.4. «Продавец» имеет право не приступать к оказанию услуг в случае отсутствия оплаты.

3.5. Датой оплаты услуг по настоящему Договору является дата зачисления денежных средств на расчетный счет «Продавца» или дата внесения денежных средств в кассу «Продавца».

3.6. При несоблюдении установленных сроков и/или размеров оплаты услуг, указанных в пунктах 3.1 - 3.2 Договора, бронирование аннулируется (отменяется, считается недействительным). В этом случае «Продавец» вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом «Покупателя», а также обязан возвратить внесенные денежные средства в соответствии с условиями пунктов 3.8.1. настоящего Договора

3.7. В случае отказа «Покупателя» от забронированных услуг до начала их оказания, «Продавец» возвращает внесенные денежные средства в течение 20 (двадцати) банковских дней с момента получения соответствующего уведомления в следующем порядке:

3.7.1. При отказе до начала оказания услуг возвращается сумма внесенных денежных средств в размере 100%;

3.8. Внесение предварительной оплаты по настоящему Договору не считается коммерческим кредитованием. К отношениям сторон по настоящему Договору правила статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации о начислении процентов за пользование денежными средствами не применяются.

3.9. Путевка в Санаторий-профилакторий «Каштак» действительна только для указанного в ней лица. Передача, деление на два срока, обмен или перепродажа «Покупателем» путевок другим лицам не допускается.

3.10. Путевка в Санаторий-профилакторий «Каштак» действительна только для указанного в ней лица. Передача, деление на два срока, обмен или перепродажа «Покупателем» путевок другим лицам не допускается.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение Договора в соответствии с его условиями и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае, когда «Покупатель» не использовал путевку или часть ее срока по причине опоздания к началу срока действия путевки, досрочного выбывания ребенка со смены за нарушение «Правил внутреннего распорядка детей», или по иной причине неисполнения «Покупателем» по его вине условий настоящего Договора, делающего невозможным исполнение «Продавцом» Договора, «Продавец» возмещает «Покупателю» стоимость неиспользованной путевки (или её соответствующей части) за вычетом фактически понесенных расходов. В том числе не возмещается «Покупателю» стоимость дневного рациона питания ребенка в день его досрочного выбытия из Санаторий- профилакторий «Каштак», поскольку исходя из правил организации питания и согласно технологии приготовления пищи, в работу пищеблока входит своевременная подготовка (переработка) продуктов по заранее разработанному меню.

4.3. В случае частичного отказа от Договора, то есть когда «Покупатель» на основании предварительного письменного заявления в одностороннем порядке отказывается от Договора во время оказания услуг (болезнь ребенка, иные причины либо без объяснения причин), при условии, что характер оказываемых услуг позволяет разделить их объем, уплаченная денежная сумма возвращается «Покупателю» за вычетом фактически понесенных «Продавцом» расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору. В том числе не возмещается «Покупателю» стоимость дневного рациона питания ребенка в день его досрочного выбытия из Санаторий-профилакторий «Каштак», поскольку исходя из правил организации питания и согласно технологии приготовления пищи, в работу пищеблока входит своевременная подготовка (переработка) продуктов по заранее разработанному меню.

4.4. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает (в том числе при возникновении обстоятельств форс-мажор), «Покупатель» возмещает «Продавцу» фактически понесенные им расходы (пункт 3 статьи 781 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4.5. В случае уничтожения или порчи имущества «Продавца» ребенком, отдыхающим по приобретённой «Покупателем» путёвке в Санатории-профилактории «Каштак», причиненный ущерб подлежит возмещению в полном объёме за счет «Покупателя», на основании акта, составленного комиссией «Продавца».

5. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

5.1. В случае возникновения обоснованных претензий «Покупатель» вправе обратиться к «Продавцу».

5.2. Претензии предъявляются «Покупателем» к «Продавцу» в письменной форме не позднее 10 дней с момента окончания срока отдыха, указанного в бланке путевки, если иной срок предъявления претензий не предусмотрен законом.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия, военные действия, а также издание актов органов государственной власти и управления, препятствующих нормальному оказанию услуг.

6.2. В случае наступления обстоятельств, указанных в пункте 6.1. настоящего Договора, Сторона обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до полного исполнения ими своих обязательств по Договору.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, путем переговоров и консультаций. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования спора - обязателен.

8.2. В случае, если споры и разногласия не будут урегулированы путем переговоров, они подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор может быть изменен по соглашению сторон. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами.

9.2. Подписание сторонами настоящего Договора означает, что «Продавец» уведомил «Покупателя» обо всех условиях оказания услуг, а последний согласен с ними и обязуется их исполнять в полном объеме и надлежащим образом.

9.3. Настоящий Договор имеет следующие Приложения на момент его подписания, являющиеся его неотъемлемой частью:

Приложение № 1: «Положение о порядке оказания услуг по отдыху и оздоровлению в Санатории-профилактории «Каштак»;

Приложение № 2: «Правила пребывания детей-участников оздоровительно-образовательного процесса в Санатории-профилактории «Каштак»;

Приложение № 3: «Правила внутреннего распорядка детей - участников оздоровительно-образовательного процесса в Санатории-профилактории «Каштак»;

Приложение № 4: «Обязательство»;

Приложение № 5: «Информация о детях, направляемых на отдых в Санатории-профилактории «Каштак» и их родителях (иных законных представителях)»;

Приложение № 6: «Информированное добровольное согласие на медицинские вмешательства для получения первичной медико-санитарной, неотложной и скорой медицинской помощи»;

Приложение № 7: «Согласие на использование и обработку персональных данных».

9.4. Приложения №№ 4,5,6 и 7 к настоящему Договору заполняются на каждого ребенка отдельно.

9.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, имеющих равную юридическую силу.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«ПРОДАВЕЦ»	**«ПОКУПАТЕЛЬ»**
Учреждение Публичного акционерного общества «Челябинский Металлургический комбинат» Санаторий-профилакторий «Каштак»	Ф.И.О._____ _____ _____
Адрес: 454013, Челябинская область, г. Челябинск,ул. Сосновая Роща, 80 ИНН 7450020715 КПП 746001001 АО «Углеметбанк» г. Челябинска р/с 40703810503000000001 к/с 30101810275010000787 БИК 047501787	Адрес: _____ _____ _____ Паспорт_____ _____ _____ _____
Главный врач_____/Е.Ю. Мягкова/ м.п.	_____/_____/

Подписывая настоящий Договор, «Покупатель» заверяет «Продавца» и гарантирует, что он самостоятельно ознакомился с содержанием Приложений, поименованных в пункте 9.3 настоящего Договора, размещенных на официальном сайте «Продавца» **https://kashtak74.ru** в подразделе **«Форма договора на приобретение путевок физическими лицами с приложениями и обязательными формами для заполнения родителями»»** раздела **«Документы родителям».**

_____	_____	_____
подпись	расшифровка	дата

Подписывая настоящий Договор, «Покупатель» заверяет «Продавца» и гарантирует наличие в день заезда у Ребенка (Детей) распечатанных с официального сайта «Продавца» **https:// kashtak74.ru** из подраздела **«Форма договора на приобретение путевок физическими лицами с приложениями и обязательными формами для заполнения родителями»** раздела **«Документы родителям»** и надлежащим образом оформленных Приложений, поименованных в пункте 9.4 настоящего Договора.

«Покупатель» ознакомлен с тем, что отсутствие распечатанных и надлежащим образом оформленных Приложений, указанных в пункте 9.4 настоящего Договора, может явиться основанием для отказа «Продавца» в приеме Ребенка (Детей).

_____	_____	_____
подпись	расшифровка	дата