**Договор-оферта на оказание услуг**

**отдыха детей и их оздоровления**

г. Челябинск

Учреждение Публичного акционерного общества «Челябинский металлургический комбинат» Санаторий-профилакторий «Каштак» (Санаторий-профилакторий «Каштак»), в лице Главного врача Мягковой Елены Юрьевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», и «Заказчик» (данные о конкретном Заказчике, указываются в форме бронирования на официальном сайте Заказчика по адресу [www.kashtak74.ru](http://www.kashtak74.ru)), с другой стороны, заключили настоящий договор-оферту на оказание услуг отдыха детей и их оздоровления (далее «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В рамках настоящего Договора Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по организации отдыха детей и их оздоровления (далее – услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Срок оказания услуг указывается в бланке строгой отчетности – путевка.

1.3. Заключение и расторжение договора на оказание услуг отдыха детей и их оздоровления осуществляется в порядке, предусмотренном ГК РФ и законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.4. Настоящий Договор считается заключенным с момента оплаты Заказчиком услуг, указанных в настоящем договоре.

1.5. В соответствии со статьёй 434 ГК РФ настоящая оферта является равносильной договору, подписанному сторонами, имеет юридическую силу и действительная в электронном виде.

1.6. При оплате услуг Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен со следующими документами и информацией, понимает их суть полностью и обязуется соблюдать: настоящий Договор, Положение о порядке подбора и оформления документов детей, направляемых в Санаторий-профилакторий «Каштак», утверждённые главным врачом Санатория-профилактория «Каштак» и иные документы, регламентирующие условия оказания услуг отдыха детей и их оздоровления, размещенные в доступной форме на официальном сайте Заказчика по адресу [www.kashtak74.ru](http://www.kashtak74.ru).

1.7. Путевку ребенку может приобрести исключительно родитель/законный представитель.

1.8. Заказчик гарантирует, что обладает необходимой дее – и правоспособностью, а также необходимыми полномочиями и правами, необходимыми для заключения настоящего договора.

1. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость услуг устанавливается в соответствии с действующей калькуляцией путевки, которая размещена на официальном сайте Заказчика по адресу [www.kashtak74.ru](http://www.kashtak74.ru).

2.2. Оплата Заказчиком услуг, указанных в настоящем Договоре, является подтверждением факта их безусловного принятия.

2.3. Заказчик оплачивает стоимость услуг до ее оказания в полном объеме. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг в случае отсутствия оплаты. Расчеты между сторонами осуществляются в российских рублях, в безналичном порядке с использованием карты зарегистрированной до момента оплаты в программе лояльности «МИР» (<https://privetmir.ru/>). Подтверждающим документом оплаты является электронный чек, поступивший на электронную почту Заказчика указанную в момент оплаты.

2.4. В случае если услуга не была оказана по вине одной из сторон, Заказчик вправе написать заявление на возврат денежных средств за оплаченную, но не оказанную услугу. Возврат осуществляется на банковскую карту с которой была произведена оплата услуги. Возврат денежных средств производится в течении 10 (десяти) банковских дней с даты передачи соответствующего заявления на возврат денежных средств.

2.5. Стороны обязуются решать все возникшие по настоящему договору-оферте споры путем переговоров сторон. Все неурегулированные сторонами споры разрешаются в порядке, предусмотренном действующем законодательством Российской Федерации.

3.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

 -предоставить всю необходимую информацию о перечне и условиях оказания услуг;

 -оказать оплаченные услуги качественно и в срок;

 -обеспечить безопасное пребывание Заказчика при условии соблюдения п.3.3 Договора;

 -соблюдать врачебную тайну при оказании медицинских услуг;

 -соблюдать установленные действующим законодательством (на момент оказания услуг) требования к оформлению и ведению документации.

3.2. Исполнитель имеет право:

-не оказывать не оплаченные услуги;

-при наличии возможности, оказать дополнительные платные услуги.

3.3. Заказчик обязуется:

 -оплатить услуги;

 - соблюдать условия настоящего Договора, Положение о порядке подбора и оформления документов детей, направляемых в Санаторий-профилакторий «Каштак», утверждённые главным врачом Санатория-профилактория «Каштак» и иные документы, регламентирующие условия оказания услуг отдыха детей и их оздоровления, размещенные в доступной форме на официальном сайте Заказчика по адресу [www.kashtak74.ru](http://www.kashtak74.ru);

-предоставить пакет документов при заезде ребенка в Санаторий-профилакторий «Каштак», указанный в Положении о порядке оказания услуг по отдыху и оздоровлению в Санатории-профилактории «Каштак».

3.4. Заказчик имеет право:

 -получать полную и достоверную информацию о получаемых услугах;

 -знакомиться с документами, получать выписки, справки касающиеся пребывания у Исполнителя, в рамках действующего законодательства.

4.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОТКАЗ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика (в том числе по причине отсутствия необходимых справок и документов), услуги подлежат оплате в полном объеме.

4.2.В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнителя Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору возмездного оказания услуг лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

4.5. В случае прибытия Заказчика к Исполнителю с опозданием, установленный срок пребывания Заказчика у Исполнителя на пропущенные дни не продлевается.

5.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия условий Договора путем оплаты услуг.

5.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

5.3. Досудебный порядок урегулирования споров обязателен и составляет 10 календарных дней.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Санаторий-профилакторий «Каштак»,

454013, г. Челябинск, пос. Каштак,

ИНН 7450020715

КПП 746001001

ОКПО 45629451

ОКАТО 75401372000

ОГРН 1027402825185

ОКВЭД основного вида деятельности 86.90.4

Р/с 40703810503000000001

К/с 30101810275010000787

БИК 047501787

в АО «Углеметбанк» г. Челябинск

Электронный адрес: sekretarkashtak@mechel.ru

Главный врач\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.Ю. Мягкова